

شماره :
تاریخ :
پیوست :



Servat Pouya Asset Management Company (AMC)

فرم کسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری (حقیقی) در تحمل ریسک

تاریخ تکمیل :/...../۱۴.....
پیوست قرارداد شماره :

به : شرکت.....(سهامی خاص)،

اینجانب با مشخصات مندرج در جدول زیر، ضمن آگاهی کامل از قرارداد سبدگردانی منعقد، درخواست خود را برای استفاده از خدمات سبدگردانی شرکت.....(سهامی خاص)، ارائه می‌دهم:

جدول مشخصات مشتری:

نام:	نام خانوادگی:	نام پدر:
کدملی:	تاریخ تولد:	محل صدور:
شماره شناسنامه:	وضعیت تأهل: مجرد <input type="checkbox"/> متأهل <input type="checkbox"/>	جنسیت: مرد <input type="checkbox"/> زن <input type="checkbox"/>
کدپستی:	تلفن همراه:	تلفن منزل:
دورنگار:	بهترین زمان برای تماس تلفنی:	
نشانی محل سکونت:		
پست الکترونیک:		

سرمایه‌گذار گرامی، به منظور نیل به هدف شما از این سرمایه‌گذاری و کمک به سبدگردان جهت مدیریت هرچه بهتر سبد اختصاصی اوراق بهادار شما، در ادامه سوالاتی مطرح شده است که از شما تقاضا می‌شود با دقت و حوصله به آنها پاسخ دهید. لطفاً در مواردی که در جواب‌دهی به سوالات با ابهامی روبرو می‌شوید، از تحلیلگر کمک بخواهید. لازم به ذکر است؛ اطلاعات اخذ شده از شما محرمانه تلقی شده و در اختیار افراد غیر مجاز قرار نمی‌گیرد.

تاریخ تکمیل:

نام و امضا مشتری:

صفحه ۱ از ۱۹



سپد پویا
آست مدیریت دارایی

Servat Poya Asset Management Company (AMC)

فرم کسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری (حقیقی) در تحمل ریسک

ردیف	محل کار	موضوع فعالیت اصلی کارفرما	سمت	از تاریخ		تا تاریخ		تلفن محل کار (برای شغلی که بیشترین وقت خود را به آن اختصاص می‌دهید)
				ماه	سال	ماه	سال	
۱								
۲								
۳								
۴								
۵								
۶								
۷								

۵-۱- مشاغلی که در حال حاضر به آنها مشغول هستید و مشاغلی که سابقاً به آنها مشغول بوده‌اید را به ترتیب در جدول زیر بیان کنید:

شماره :
تاریخ :
پیوست :

تاریخ تکمیل:

نام و امضا مشتری:

صفحه ۴ از ۱۹



سپد پویا
آست منیجمنٹ کمپنی

Servat Pouya Asset Management Company (AMC)

فرم کسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری (حقیقی) در تحمل ریسک

۳-۷- مبلغ و زمان واریزهای احتمالی خود را به سپد اوراق بهادار به شرح جدول ذیل تکمیل نمایید.

ردیف	مبلغ واریز	تاریخ احتمالی واریز	منبع تأمین وجه واریزی
۱			
۲			
۳			
۴			

شماره :
تاریخ :
پیوست :

تاریخ تکمیل:

نام و امضا مشتری:

صفحه ۱۰ از ۱۹

شماره :

تاریخ :

پیوست :



Servat Pouya Asset Management Company (AMC)

فرم کسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری (حقیقی) در تحمل ریسک

سرمايه گذار گرامی

در پرسشنامه زیر و همچنین فرم تحلیل نتایج، مفاهیم و اصطلاحاتی وجود دارد که ممکن است برای شما مبهم و یا ناآشنا باشد. به منظور درک بهتر محتوای سؤالات و پاسخگویی دقیقتر از جانب شما، پر کاربردترین مفاهیم و اصطلاحات به صورت خلاصه در چند صفحه تشریح شده است. در صورتی که برای درک برخی لغات نیاز به توضیح بیشتر دارید، توضیحات مذکور را از مسئول مربوطه درخواست کرده و مطالعه کنید. در صورت نیاز به توضیحات بیشتر می‌توانید از تحلیلگر و یا مدیر سبد کمک بگیرید.

ب) پرسشنامه

۱- معمولاً وضعیت پس انداز شما به چه صورت است؟

- الف- درآمدهای معمول من به ميزانی نبوده است که بتوانم پس اندازی داشته باشم.
- ب- معمولاً بیش از ۵۰٪ پس انداز من به صورت نقد و شبه نقد (شامل سپرده بانکی و اوراق مشارکت) بوده است.
- ج- معمولاً کمتر از ۵۰٪ پس انداز من به صورت نقد و شبه نقد (شامل سپرده بانکی و اوراق مشارکت) بوده است.
- د- اصولاً پس انداز خود را به صورت نقد یا شبه نقد نگهداری نمی‌کنم و در اولین فرصت آن را در سایر دارایی‌های مالی یا دارایی‌های فیزیکی مختلف سرمایه‌گذاری می‌کنم.

۲- میزان آشنایی شما با امور سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار چقدر است؟

- الف- به هیچ وجه با سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار آشنایی ندارم.
- ب- تا حدودی با سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار آشنا هستم ولی درک کاملی از آن ندارم.
- ج- با سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار آشنا هستم. عوامل مختلفی که بر بازده سرمایه‌گذاری مؤثر هستند را درک می‌کنم.

تاریخ تکمیل:

نام و امضا مشتری:

صفحه ۱۱ از ۱۹

شماره :

تاریخ :

پیوست :



Servat Pouya Asset Management Company (AMC)

فرم کسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری (حقیقی) در تحمل ریسک

□ د- آشنایی زیادی با سرمایه گذاری در اوراق بهادار دارم. در اتخاذ تصمیمات سرمایه گذاری خود، از تحقیقات انجام شده و سایر اطلاعات مرتبط استفاده می کنم. عوامل مختلفی که بر بازده سرمایه گذاری مؤثر هستند را درک می کنم.

۳- اگر ارزش سرمایه گذاری شما در یک دوره کوتاه مدت - مثلاً دو هفته - ۶ درصد کاهش یابد، چه عکس العملی خواهید داشت؟ (اگر در گذشته چنین چیزی را تجربه کرده اید، همان واکنشی را که انجام دادید انتخاب نمایید)

□ الف- تمامی سرمایه گذاری خود را می فروشید.

□ ب- قسمتی از سرمایه گذاری خود را می فروشید.

□ ج- هیچ قسمتی از سرمایه گذاری خود را نمی فروشید.

□ د- وجوه بیشتری را به سرمایه گذاری اختصاص می دهید و می توانید زیانهای کوتاه مدت را به انتظار رشد افزایش سرمایه گذاری خود در آینده، بپذیرید.

۴- اگر ارزش سرمایه گذاری شما در یک دوره کوتاه مدت - مثلاً سه ماه - ۴۰ درصد کاهش یابد، چه عکس العملی خواهید داشت؟ (اگر در گذشته چنین چیزی را تجربه کرده اید، همان واکنشی را که انجام دادید انتخاب نمایید)

□ الف- تمامی سرمایه گذاری خود را می فروشید و تمایلی به پذیرش ریسک بیشتر ندارید.

□ ب- قسمتی از سرمایه گذاری خود را فروخته و مبلغ آن را در دارایی های کم ریسک تر سرمایه گذاری می کنید.

□ ج- به امید بهبود شرایط، سرمایه گذاری خود را نمی فروشید.

□ د- مبلغ دیگری به سرمایه گذاری خود اضافه کرده و سعی می کنید بهای تمام شده خود را کاهش دهید.

۵- اگر مایل به سرمایه گذاری در سهام شرکت ها هستید، کدام یک از موارد زیر را ترجیح می دهید؟

تاریخ تکمیل:

نام و امضا مشتری:

صفحه ۱۲ از ۱۹

شماره :

تاریخ :

پیوست :



Servat Pouya Asset Management Company (AMC)

فرم کسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری (حقیقی) در تحمل ریسک

- الف- سهام شرکت‌های شناخته شده و بزرگ
- ب- سهام شرکت‌های تازه وارد به بورس که زیاد شناخته شده نیستند ولی ممکن است در آینده سودآوری بالایی داشته باشند.

۶- اگر ناچار باشید بین دو شغل، یکی با امنیت شغلی بالا و حقوق معقول و دیگری با امنیت کمتر ولی حقوق بالا، یکی را انتخاب نمایید، کدام یک را برمی‌گزینید؟

- الف- یقیناً شغل با حقوق بالاتر و امنیت کمتر را
- ب- احتمالاً شغل با حقوق بالاتر و امنیت کمتر را
- ج- باید سایر جنبه‌ها را در نظر بگیرم
- ه- یقیناً شغل دارای امنیت بیشتر و حقوق کمتر را

۷- اگر یک ثروت قابل توجه به طور غیر منتظره، مثلاً یک ارث قابل توجه به دست آورید، با آن چه خواهید کرد؟

- الف- در صورتی که فرصت مناسب ایجاد شود، شغل فعلی را رها کرده و با پول مورد نظر کسب و کار جدیدی را آغاز خواهم نمود.
- ب- سعی می‌کنم ثروت به دست آمده را در دارائی‌های مختلف با ریسک متفاوت، سرمایه گذاری کنم.
- ج- قسمتی از آن را در بانک سرمایه گذاری کرده و در مورد سرمایه گذاری باقی مانده آن، با افراد آگاه مشورت خواهم کرد.
- د- اصولاً آن را در حساب سپرده سرمایه گذاری می‌کنم.

۸- دیدگاه شما هنگام انجام یک سرمایه گذاری چیست؟

- الف- می‌خواهم سرمایه گذاری مطمئنی داشته باشم که بازدهی معقولی برای من ایجاد کند.
- ب- می‌خواهم ارزش سرمایه گذاری ام در بلندمدت رشد کند. از نظر من نوسانات بازده در کوتاه مدت قابل قبول هستند.

تاریخ تکمیل:

نام و امضا مشتری:

صفحه ۱۳ از ۱۹

شماره :

تاریخ :

پیوست :



Servat Pouya Asset Management Company (AMC)

فرم کسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری (حقیقی) در تحمل ریسک

ج- من در پی رشد ارزش سرمایه گذاری در بلندمدت به صورت جسورانه هستم و آمادگی پذیرش نوسانات قابل ملاحظه بازار را هم دارم.

۹- فکر می کنید تا چه حد برای تامین هزینه های معمول زندگی تان به درآمد این سرمایه گذاری وابسته باشید؟

الف- درآمد اصلی من از فعالیت دیگری است که اصولاً کفاف هزینه های عادی زندگی مرا می دهد.

ب- کمی به درآمد این سرمایه گذاری وابسته هستم، به عبارتی درآمد این سرمایه گذاری می تواند کمک خرج من باشد.

ج- تقریباً به درآمد این سرمایه گذاری برای تامین هزینه های معمول زندگی ام وابسته ام و به عنوان یک درآمد دوم روی آن حساب می کنم.

د - به شدت به درآمد این سرمایه گذاری وابسته ام و برای تامین هزینه های معمول زندگی ام به این سرمایه گذاری متکی هستم.

۱۰- منبع عمده کسب اطلاعات اقتصادی شما کدام است؟

الف- رادیو و تلویزیون

ب- روزنامه های عمومی

ج- روزنامه های اقتصادی

د- سایت های تخصصی بازار سرمایه، مجلات تخصصی و روزنامه های اقتصادی

۱۱- آیا تاکنون برای انجام سرمایه گذاری، وجهی از دیگران قرض گرفته اید؟

الف- بله

ب- خیر

تاریخ تکمیل:

نام و امضا مشتری:

صفحه ۱۴ از ۱۹

شماره :

تاریخ :

پیوست :



Servat Pouya Asset Management Company (AMC)

فرم کسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری (حقیقی) در تحمل ریسک

۱۲- در صورتی که قصد دارید به یک مسافرت تفریحی بروید، کدام گزینه به رفتار شما قبل از این سفر نزدیک تر است؟

- الف- مطمئناً چند روز قبل از سفر برنامه ریزی کامل کرده و در مورد رزرو هتل و سایر موارد اقدامات لازم را انجام می‌دهم.
- ب- معمولاً برای مسافرت برنامه ریزی می‌کنم.
- ج- معمولاً به صورت اتفاقی به سفر می‌روم و رزرو هتل و سایر موارد چندان در تصمیم من برای مسافرت نقشی ندارد.

۱۳- فرض کنید مدت ۶ ماه است سرمایه‌گذاری انجام داده اید و پس از گذشت این مدت سرمایه‌گذاری شما با زیان مواجه شده است، واکنش شما چیست؟

- الف- درک می‌کنم که هر سرمایه‌گذاری ممکن است با زیان مواجه شود.
- ب- زیان در این بازه زمانی کوتاه مدت نگران کننده نیست.
- ج- اگر ضرری بیش از ۱۰٪ رخ داده باشد، نگران خواهم شد.
- د- هر ضرری که رخ دهد مرا نگران می‌کند.

۱۴- اگر پس اندازی داشته باشید که آن را طی چند سال به دست آورده باشید، چگونه آن را سرمایه‌گذاری می‌کنید؟

- الف- در دارائی‌های کم ریسک مانند سپرده بانکی یا اوراق بهادار با درآمد ثابت
- ب- در دارائی‌های با ریسک متوسط مانند واحدهای صندوق‌های سرمایه‌گذاری مشترک
- ج- در دارائی‌های با ریسک زیاد مانند سهام شرکتها
- د- در دارائی‌های با ریسک خیلی زیاد مانند قراردادهای آتی و اوراق اختیار معامله

تاریخ تکمیل:

نام و امضا مشتری:

صفحه ۱۵ از ۱۹

شماره :

تاریخ :

پیوست :



Servat Pouya Asset Management Company (AMC)

فرم کسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری (حقیقی) در تحمل ریسک

۱۵- در صورتی که شرکتهای بیمه خدمات بیمه مناسب ارائه کنند، در کدام یک از موارد زیر اقدام به تهیه بیمه نامه می کنید؟

الف- اصولاً اعتقادی به بیمه ندارم و تا زمانی که از نظر قانونی مجبور به تهیه بیمه نامه نشوم، بیمه نامه تهیه نمی کنم.

ب- تنها بیمه نامه های مربوط به خودرو را تهیه می کنم.

ج- معمولاً برای کل دارائی های با اهمیت مانند ساختمان و خودرو بیمه نامه های لازم را تهیه می کنم.

د- علاوه بر دارائی های با ارزش بالا، برای سایر دارائی ها از جمله کامپیوتر شخصی، تلفن همراه، دوربین و... نیز گارانتی و بیمه نامه تهیه می کنم.

۱۶- اگر امکان سرمایه گذاری مبلغ ۱۰۰ میلیون تومان داشته باشید، کدام فرصت سرمایه گذاری را ترجیح می دهید؟

الف- سرمایه گذاری در پروژه ای که قطعاً ۲۰ میلیون تومان سود به همراه خواهد داشت.

ب- سرمایه گذاری در پروژه ای که احتمال دارد ۴۰ میلیون تومان سود کسب کنید یا امکان دارد هیچ سودی به دست نیاید.

ج- سرمایه گذاری در پروژه ای که احتمال دارد ۸۰ میلیون تومان سود کسب کنید یا امکان دارد ۴۰ میلیون تومان ضرر کنید.

د- سرمایه گذاری در پروژه ای که احتمال دارد ۱۲۰ میلیون تومان سود کسب کنید یا امکان دارد ۸۰ میلیون تومان ضرر کنید.

۱۷- به نظرتان اگر از دوستانتان درباره شخصیت شما سوال شود، توصیف آنها در مورد شما به کدام مورد زیر نزدیک تر است:

الف- از نظر آنها من شخصی خوش بین هستم و خیلی خود را درگیر جزئیات کارها نمی کنم.

تاریخ تکمیل:

نام و امضا مشتری:

صفحه ۱۶ از ۱۹

شماره :
تاریخ :
پیوست :



Servat Pouya Asset Management Company (AMC)

فرم کسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری (حقیقی) در تحمل ریسک

ب- از نظر آنها من تا حدودی خوش بین هستم و بعد از فکر و برنامه ریزی لازم اقدام به انجام هر کاری می کنم.

ج- از نظر آنها من شخصی محاسبه گر و محتاط هستم.

د- از نظر آنها من شخصی شدیداً محتاط و محاسبه گر هستم و برای انجام هر کاری تمام جوانب آن را می سنجم.

۱۸- فرض کنید برای یک سفر جالب برنامه ریزی کرده اید که همیشه امکان آن برایتان میسر نیست، قبل از سفر به طور ناگهانی کار خود را از دست می دهید، واکنش شما در خصوص این مسافرت به چه صورت خواهد بود؟

الف- مسافرت را لغو می کنم.

ب- این مسافرت را لغو و به جای آن برای یک مسافرت محدودتر برنامه ریزی می کنم.

ج- طبق برنامه ریزی قبلی به مسافرت رفته و بعد از برگشت از سفر دنبال شغل جدید می گردم.

د- با خیال راحت به مسافرت می روم و حتی با فراغ خاطر بیشتری از آن لذت می برم، مطمئنم که بعداً شغل بهتری خواهم یافت.

۱۹- سوال اختیاری:

در شکل زیر نمودار تغییرات ارزش ۴ پورتنفوی فرضی در مدت ۵ سال نشان داده شده است

➤ ارزش پورتنفوی A در این مدت ۲ برابر شده است، در بعضی از سالها سود بالا و در بعضی سال ها نیز زیان سنگینی داشته است.

➤ پورتنفوی D رشد نسبتاً کمتری داشته است و سالانه بازدهی منطقی داشته است.

➤ پورتنفوی B و C از نظر رشد ارزش پورتنفوی و هم چنین نوسانات سالانه بین پورتنفویهای A و D قرار می گیرند.

تاریخ تکمیل:

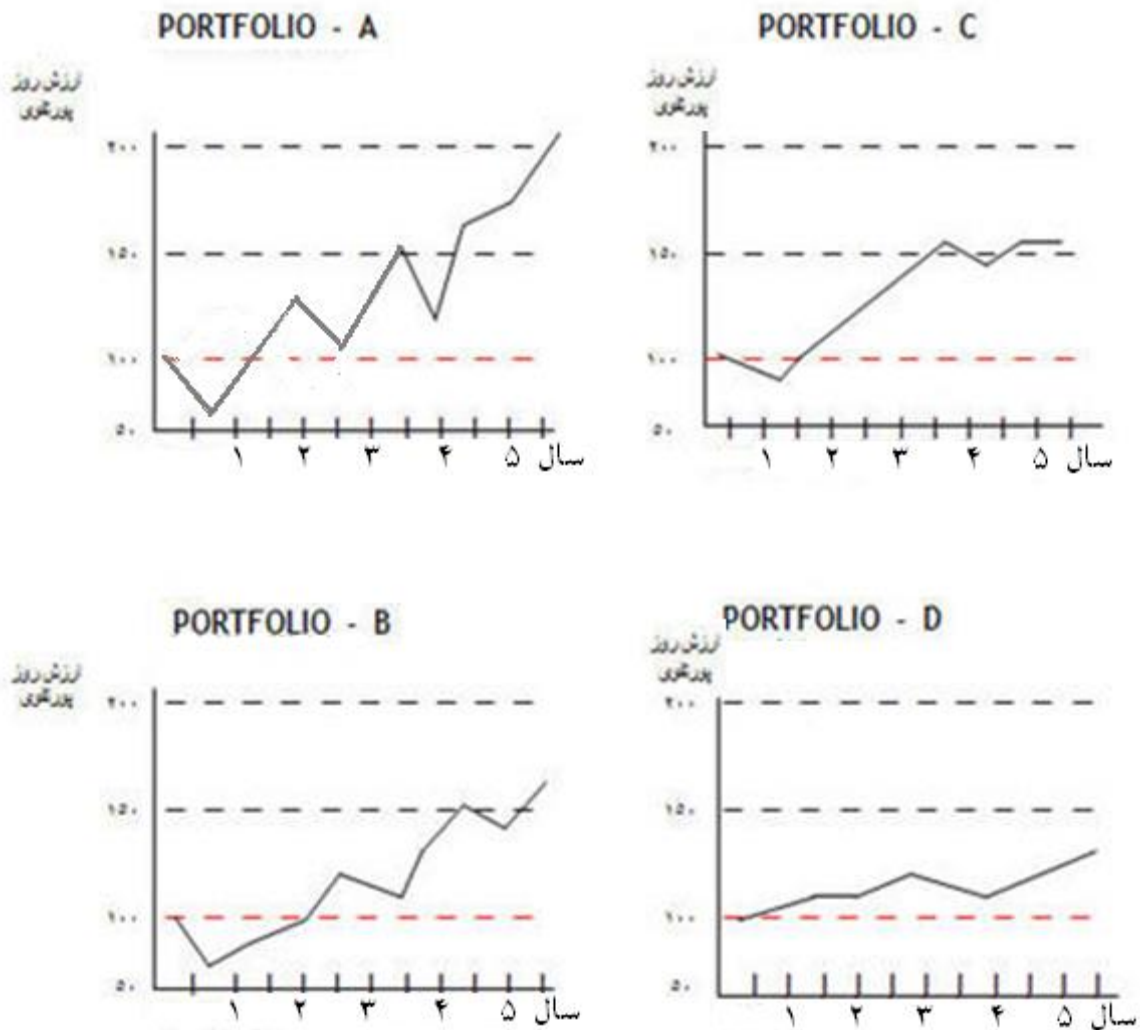
نام و امضا مشتری:

صفحه ۱۷ از ۱۹

شماره :
تاریخ :
پیوست :

فرم کسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری (حقیقی) در تحمل ریسک

با توجه به موقعیت خودتان و دلایلتان برای سرمایه گذاری در آینده کدام پورتفوی را برای سرمایه گذاری مناسب می دانید؟ (محور عمودی ارزش روز پورتفوی و محور افقی سال های متناظر می باشد)



شماره :
تاریخ :
پیوست :



Servat Pouya Asset Management Company (AMC)

فرم کسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری (حقیقی) در تحمل ریسک

هرگونه اطلاعات بیشتری را که فکر می کنید در ارزیابی وضعیت مالی شما توسط سبدگردان، مفید خواهد بود، توضیح دهید.

.....
.....
.....
.....

اینجانب کلیه پرسش های موجود در فرم ها و پرسش نامه را به دقت مطالعه نموده و به آنها پاسخ داده ام. ضمناً، تعهد می نمایم در صورت وقوع هرگونه اتفاقی که به نحوی موجب تغییر بااهمیت در اطلاعات موجود در این فرم ها و پرسش نامه شود، مراتب را به سبدگردان خود اطلاع دهم.

نام و نام خانوادگی

تاریخ و امضای سرمایه گذار

سرمایه گذار با امضای فوق اطلاعات مندرج در تمام صفحات را تأیید نمود.

تاریخ تکمیل:

نام و امضا مشتری:

صفحه ۱۹ از ۱۹